

### Démarche qualité : Lettre d'engagement de la Direction

Référentiel Engagement de service REF132 « QualiFormAgri » et Référentiel National Qualité (RNQ) « QUALIOPI », délivrés par AFNOR Certification

Le contexte et l'évolution de la formation continue et par la voie de l'apprentissage conditionnent pour L'EPLEFPA de Bourges le Subdray et tout particulièrement pour ses centres constitutifs CFA et CFPPA, la mise en place d'une organisation cohérente et structurée pour améliorer notre efficacité.

Ce projet mis en place en 2019, doit permettre de formaliser les pratiques administratives et pédagogiques du CFA et du CFPPA. Il nous permet également de renforcer une image de compétence, de sérieux et de dynamisme ; reconnue de tous.

De ce fait, le CFAAD du Cher et le CFPPA de Bourges poursuivent un engagement commun dans une démarche d'assurance qualité avec l'objectif d'obtenir les certifications QUALIOPI et QualiFormAgri.

Cette démarche se traduit au travers des engagements liés à la réforme de la voie professionnelle :

- Pérenniser et développer les engagements qualités du CFA et du CFPPA en assurant la réussite et la professionnalisation des apprenants
- Améliorer la qualité des services proposés aux usagers (apprentis, stagiaires, entreprises et financeurs) : accueil, information, formation, évaluation, remédiation, mesure quantitative et qualitative des actions, aide à l'insertion professionnelle.
- Prendre en compte les dysfonctionnements et les considérer comme vecteurs d'amélioration potentielle, dont les indicateurs et les objectifs seront définis de façon annuelle au cours d'une revue de direction.
- Satisfaire les besoins exprimés et implicites des usagers (bilan annuel, analyse).

#### Moyens mis en œuvre :

Nous nous engageons à réunir les moyens nécessaires à la réussite de cette démarche et ce, pendant la durée du projet, et à veiller à la mobilisation de l'ensemble du personnel.

Cette démarche, qui portera sur l'ensemble de l'activité formation continue et par la voie de l'apprentissage, appuyée sur des référentiels de formation, est sous l'autorité du Directeur de l'E.P.L.E.F.P.A. et par délégation de Madame KOUIDHI, Directrice du CFA, et Monsieur DELAVY, Directeur du CFPPA.

L'animation est confiée à Agathe SOUFFRIN, animatrice qualité, pour les missions suivantes :

- Réaliser une synthèse de l'autodiagnostic partagé, de l'état de l'existant, à partir des référentiels qualité QualiFormAgri et QUALIOPI
- Assurer la mise en œuvre des référentiels qualité QualiFormAgri et QUALIOPI
- Assurer son animation et sa cohérence au sein des équipes,
- Accompagner son amélioration permanente pour tendre vers une certification.
- Assurer la communication interne et externe sur le sujet.

Son temps dédié à l'animation de la démarche qualité est d'un temps plein formateur soit 648 heures de face à face soit 1 296 heures de travail dévolues à la mission d'animation de la démarche qualité.

Sont mis à sa disposition les outils et équipements nécessaires (bureau, espace serveur, outils numériques, ...). Cette mission est inscrite sur sa fiche de service et planifiée sur son emploi du temps.

Le Comité de Direction vérifiera régulièrement l'état d'avancement du projet et sa pertinence, et s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires pour la réussite du projet. Elle veillera en particulier à la mobilisation de l'ensemble des personnels. La réussite de notre démarche nécessite la participation et l'adhésion de tous.

La Directrice du CFAAD18

  
M. KOUIDHI

Le Directeur du CFPPA

  
B. DELAVY

L'animatrice Qualité

  
A. SOUFFRIN

Le Directeur de l'EPLEFPA

  
V. DUFRASSE

